

Artículo original

Gestión de riesgos laborales basado en comportamiento organizacional. Caso de estudio: Sucursal Emprestur Holguín S.A.

Occupational risk management based on organizational behavior. Case of study: Sucursal Emprestur Holguín S.A.

Mario Miguel Estrada Mancebo^{1*}  <https://orcid.org/0000-0002-7517-7818>

Gretel Cádiz de Paz²  <https://orcid.org/0009-0001-5083-3591>

Beatriz Pupo Guisado¹  <https://orcid.org/0000-0001-8841-4133>

Any Flor Nieves Julbe¹  <https://orcid.org/0000-0001-8714-2797>

¹Universidad de Holguín, Facultad de Ingeniería Industrial. Holguín, Cuba.

²Empresa de Servicios al Turismo de Holguín. Holguín, Cuba.

*Autor para la correspondencia: mario.estrada@uho.edu.cu /

RESUMEN

Introducción: La seguridad y salud en el trabajo tiene como proceso clave la prevención de riesgos laborales. En los últimos años estos estudios han sido analizados desde el comportamiento organizacional, considerado como buen antecedente de las conductas seguras de los trabajadores. La presente investigación se desarrolló en la Sucursal Emprestur Holguín S.A.

Objetivo: Analizar la gestión de riesgos laborales basada en el comportamiento organizacional en la Sucursal Emprestur Holguín S.A.

Métodos: Se asume un enfoque de investigación mixto (cualitativo y cuantitativo). Se diseñó un procedimiento para la gestión de riesgos laborales basado en el comportamiento, con diferentes herramientas como: encuestas, listas de comprobación y guías de observaciones. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, y se escogió a siete trabajadores que estaban expuestos a los riesgos catalogados de severos, y que eran frecuentes en los diferentes puestos de trabajo para el análisis de los niveles de riesgos percibidos.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Resultados: Se detectaron en la organización objeto de estudio, un conjunto de deficiencias, que conllevan a bajos niveles de riesgo percibido y resultados negativos en el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo. Se proyectaron las acciones de mejora y se planificaron a través de un plan de acción. Se utilizaron la hoja de cálculo *Excel* y el *software SPSS* en el procesamiento de los datos.

Conclusiones: Los resultados obtenidos demuestran la presencia de una baja percepción de riesgo en la organización, lo que se traduce en una subestimación del riesgo pudiendo provocar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales.

Palabras clave: gestión; riesgos laborales; percepción; seguridad y salud en el trabajo

ABSTRACT

Introduction: Occupational health and safety has occupational risk prevention as a key process. In recent years, these studies have been analyzed from the perspective of organizational behavior, considered a good precedent for safe worker behavior. This research was conducted at the Emprestrur Holguín S.A. Branch.

Objective: To analyze occupational risk management based on organizational behavior at the Emprestrur Holguín S.A. Branch.

Methods: A mixed research approach (qualitative and quantitative) was adopted. A behavioral-based occupational risk management procedure was designed using various tools, such as surveys, checklists, and observation guides. Non-probability convenience sampling was used, and seven workers exposed to risks classified as severe and frequently encountered in different jobs were selected to analyze perceived risk levels.

Results: A set of deficiencies were identified in the organization under study, leading to low levels of perceived risk and negative outcomes for occupational health and safety performance. Improvement actions were projected and planned through an action plan. An Excel spreadsheet and SPSS software were used for data processing.

Conclusions: The results obtained demonstrate the presence of a low perception of risk in the organization, which translates into an underestimation of risk and can cause accidents, incidents and occupational diseases.

Keywords: management; occupational hazards; perception; safety and health at work

Recibido: 7 de abril de 2025



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Aceptado: 6 de junio de 2025

Editor a cargo: MSc. Belkis Lidia Fernández Lafargue.

Introducción

La seguridad y salud en el trabajo (SST) y la prevención, nacieron de la observación de acontecimientos no explicados que causaban lesiones o muerte en las organizaciones. Garantizar condiciones de trabajo saludables para su capital humano, constituye un objetivo primordial para la prevención de accidentes e incidentes del trabajo y enfermedades profesionales, además de daños al medio ambiente y a su patrimonio.⁽¹⁾

La pandemia del COVID-19 ha constituido un punto de análisis para muchos expertos en temas de SST sobre cómo las personas se comportan ante los riesgos que se encuentran en el entorno laboral. Los riesgos laborales son definidos como la combinación de la probabilidad de que ocurran eventos o exposiciones peligrosos relacionados con el trabajo y la severidad de la lesión y deterioro de la salud.⁽²⁾

La gestión de los riesgos laborales (GRL) se encuentra entre las actividades claves de la gestión de la SST y es estimada como la columna principal de ella, la cual se caracteriza por mejorar las condiciones de trabajo y minimizar los efectos negativos que pueden incidir en la salud humana. El punto de partida para analizar este problema, es la interrelación entre la GRL y el comportamiento organizacional, definido como el estudio sistemático de los actos y actitudes que las personas muestran en las organizaciones y el efecto que presentan en los individuos, grupos y estructura.^(3,4)

En este artículo, sólo se hará referencia la GRL basada en el comportamiento organizacional en el nivel individual, mediada por la percepción de riesgos laborales (PRL) y que conduce a la adopción de prácticas seguras para evitar accidentes de trabajo, que ascienden, a nivel mundial, a 330 millones en los últimos años, de ellos 2,4 millones han sido mortales, lo que genera una pérdida del 4 % del PIB.⁽⁵⁾ En Cuba el derecho a condiciones de trabajo seguras, está refrendado en la Constitución de la República de Cuba⁽⁶⁾ y la Ley 116/2013, Código de Trabajo.⁽⁷⁾

En el país se ha desarrollado un trabajo sostenido desde el diseño y aplicación de algunas leyes y resoluciones dirigidas a minimizar los niveles de riesgo en las organizaciones, a través de la identificación, evaluación y control de los peligros. Sin embargo, ellas no destacan por el valor metodológico que facilite su implementación. Son diversas las investigaciones que tratan de llenar este vacío: Cisneros Rodríguez,⁽¹⁾ Castillo Rosal,⁽⁸⁾



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Sotolongo Sánchez,⁽⁹⁾ Figueredo Ruiz,⁽¹⁰⁾ Jardines Riñac,⁽¹¹⁾ Valdés Quintana⁽¹²⁾ y Estrada Mancebo,⁽¹³⁾ entre otras, pues ofrecen procedimientos que permiten gestionar los riesgos laborales basados en algunos elementos del comportamiento organizacional.

El sector turístico es un paradigma de la economía cubana, generando gran cantidad de ingresos a la economía y favoreciendo el desarrollo de múltiples sectores de la sociedad. La investigación en el ámbito de los riesgos laborales y las crisis en el turismo ha puesto de manifiesto que este es un sector propenso a recibir el impacto negativo de acontecimientos como accidentes laborales, aunque el análisis de la GRL es un tema que ha sido insuficientemente tratado en este sector. En Holguín, el sector turístico presenta en el año 2023 un índice de incidencia de 0,6 trabajadores lesionados por cada mil y un índice de frecuencia de 0,3 trabajadores lesionados por cada millón de horas-hombres trabajadas.⁽¹⁴⁾

La Sucursal Emprestur Holguín S.A, perteneciente al Ministerio del Turismo, es una empresa de apoyo a las entidades turísticas. La alta dirección de la empresa mediante su política de SST, ha declarado su compromiso con la prevención de los riesgos que pueden afectar a las personas, instalaciones y el ambiente, constituyendo una prioridad.

En un diagnóstico realizado en la organización objeto de estudio se obtuvo que existía un aumento en un 13,2 % de las conductas inseguras de los trabajadores, no se analiza la PRL como parte de la gestión a pesar de que la causa principal de los accidentes es la conducta humana y el incremento en un 5,03% de los incidentes de trabajos con respecto al año anterior. Por lo antes expuesto, se define como objetivo de la investigación aplicar un procedimiento para la gestión de riesgos laborales basado en el comportamiento organizacional en puestos de trabajo de alto riesgo en la Sucursal Emprestur Holguín S.A, (Sucursal, en lo sucesivo en el texto).

Métodos

Se asume un enfoque de investigación mixto (cualitativo y cuantitativo). Entre los métodos empleados en el nivel teórico se encuentran: histórico-lógico, análisis y síntesis, inductivo-deductivo, los que permitieron realizar un análisis de las principales tendencias en el mundo y Cuba relacionadas con la SST y GRL. Además, métodos empíricos como la observación directa, entrevistas, encuestas y listas de chequeo para el diagnóstico actual de la GRL y la determinación de los niveles de riesgo percibido.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, y se escogió a siete trabajadores que estaban expuestos a los riesgos catalogados de importantes y severos, y que eran frecuentes en los diferentes puestos de trabajo para el análisis de los niveles de riesgo percibido. Se realizó la consulta de investigaciones precedentes que analizan esta problemática.^(1,8,9,10,11,12,13) Se hace un análisis crítico de los procedimientos con el objetivo de seleccionar el más conveniente para la investigación, siendo el que más se ajusta a esta el de Estrada Mancebo.⁽¹³⁾

Este procedimiento propone técnicas y herramientas para analizar la GRL en los puestos de trabajo de alto riesgo, a través de métodos de expertos y la determinación de los niveles de riesgo percibido, indicador del nivel individual en el comportamiento organizacional. Se encuentra estructurado por tres etapas y ocho pasos a seguir, resumidas en la figura 1 mientras que, en el cuadro 1, se muestra la descripción de las tareas específicas para cada paso.



Fuente: Elaboración propias a partir de Estrada Mancebo.⁽¹³⁾

Fig. 1. Procedimiento para la gestión de riesgos laborales basado en el comportamiento organizacional.

Cuadro 1. Tareas a seguir del procedimiento seleccionado

Etapas	Pasos	Tareas
Preparación y diagnóstico	Constitución y capacitación del	Reunión con el consejo de dirección
		Constitución y aprobación del grupo de trabajo



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

	grupo de trabajo	Capacitación del grupo de trabajo
	Caracterización de la organización	Caracterización general relacionada con la SST (elementos estratégicos, objeto social, procesos, estructura, recursos humanos)
		Caracterización de los puestos de trabajos de alto riesgo
	Diagnóstico de la gestión de la SST	Análisis del marco legal y normativo
		Análisis de indicadores de desempeño de SST
		Análisis de la gestión de la SST (política de SST, objetivos, liderazgo, participación y compromiso de los trabajadores)
Evaluación	Identificación de los peligros y riesgos laborales	Identificación de peligros
		Identificación de los factores de riesgo
		Identificación de riesgos laborales
	Evaluación de los riesgos laborales	Estimación de la probabilidad de ocurrencia
		Estimación de la severidad de las consecuencias
		Valoración de los riesgos laborales
Análisis de los niveles de riesgo percibido	Aplicación de la encuesta por puestos de trabajo	
	Determinación de los niveles de riesgo percibidos por puestos	
Tratamiento y mejora	Proyección de medidas de control para cada riesgo laboral	
	Implementación de las medidas de control	

Fuente: Elaboración propia a partir de Estrada Mancebo.⁽¹³⁾

Para el análisis de los niveles de riesgo percibido, del paso 6 del procedimiento, se aplica la ecuación que se muestra en la tabla 1. Este indicador se determina como la sumatoria del peso específico de cada variable que influye en la percepción por la puntuación del trabajador en cada una de las preguntas de la encuesta propuesta por el autor.

Tabla 1. Forma de cálculo para el indicador niveles de riesgo percibido

Indicador	Fórmula	Escala	Criterio
Niveles de riesgo	$\sum_{i=1}^x$	$1 \leq NRP < 3$	Subestimación del riesgo



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

percibido (NRP)		$3 \leq NRP < 4$	Adecuada percepción
		$4 \leq NRP \leq 5$	Sobreestimación del riesgo

Fuente: Elaboración propia a partir de Estrada Mancebo.⁽¹³⁾

Resultados

Etapa I. Preparación y diagnóstico

Se convocó a una reunión en la Sucursal para la creación del grupo de trabajo. Como resultado el director de la empresa aprobó la propuesta para su conformación. Este grupo quedó constituido por los siguientes expertos: Director General, Jefe de Departamento de Recursos Humanos, Especialista en Gestión de Recursos Humanos, Jefe del taller mecánico, dos profesores y una estudiante de la Universidad de Holguín.

Con la activación del grupo de trabajo se desarrollan un conjunto de acciones de capacitación, entre las que se pueden relacionar: conferencias, seminarios y talleres sobre la SST, GRL, PRL y sobre el procedimiento propuesto. Además, se otorgaron las tareas y responsabilidades de sus miembros. En esta tarea se les comunicó a los trabajadores todas las actividades programadas para la aplicación del procedimiento mediante las redes informativas de la empresa (mural de información, intranet, matutinos).

La empresa objeto de estudio tiene definida su misión y visión, estructura organizacional y el mapa de procesos. Se seleccionó para la aplicación del procedimiento el proceso de planificación y ejecución del servicio, y dentro de este, el subproceso de servicios tecnológicos, específicamente el área del taller de servicios tecnológicos, donde se realizan actividades importantes y los obreros están expuestos a un gran número de riesgos laborales.

Se realizó el análisis de la plantilla de la organización y se pudo constatar que del promedio de trabajadores del taller hasta el período analizado al finalizar el año 2024 tiene un cumplimiento de la plantilla del 86,11 %, y el 100 % son hombres. Como parte de la composición de la plantilla por categoría ocupacional se cuenta con un técnico (3,22 %); y 30 operarios (96,77 %). En cuanto a la distribución según el grupo de edades los mayores porcentajes los representa el rango de 41 a 60 años, próximos a la jubilación. La antigüedad varía entre 5, 10 y 20 años, aunque todos los operarios tienen experiencia en su puesto de trabajo.

A través de observaciones directas, se detectó que las indisciplinas laborales más comunes en la que recaen los trabajadores son el ausentismo, impuntualidad, desaprovechamiento de la jornada laboral. En ocasiones los trabajadores se ausentan de sus puestos injustificadamente, realizan actividades que no corresponden a las

Esta obra está bajo una licencia



[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

funciones de su puesto de trabajo y se encuentran conversando injustificadamente o empleando el teléfono en el horario de trabajo.

El taller cuenta con varios equipos: torno universal, taladro de mesa y taladro de columna, una prensa, electro esmeriladora, fresa y máquina de soldar, los cuales están obsoletos, varios de ellos rotos, y el mantenimiento es poco frecuente. Tienen los requerimientos para el uso de los mismos y cuentan con el inventario de materiales peligrosos, ya que hacen uso de gases industriales y refrigerantes, aunque el estado técnico es deficiente. Todos estos puestos son mecánicos manuales y en algunos no se cuenta con los equipos de protección personal.

En cuanto al ambiente laboral la iluminación del local es muy escasa, cuentan con solo dos lámparas para todo el taller, lo que constituye una gran molestia para todos los trabajadores, las paredes no están pintadas de colores claros lo que dificulta la reflexión de la luz. El nivel de ruido no es muy elevado pero constante, debido a las herramientas y máquinas con las que se trabajan, y no tienen equipos de protección para estas tareas. Dentro del taller existe la exposición a altas temperaturas ya que la ventilación es inexistente, esto sumado a los equipos que usan y generan constante calor.

En cuanto a la gestión de la SST, la organización está en proceso de implementación de su sistema de gestión de acuerdo a la NC-ISO 45001:2018.⁽²⁾ En el diagnóstico realizado se detectaron deficiencias que dificultan este proceso. Entre las deficiencias está la periodicidad con la que se gestionan los riesgos laborales y no se analiza el comportamiento organizacional como parte de la gestión de la SST, a pesar del incremento de los incidentes de trabajo y de las conductas inseguras de sus trabajadores.

Etapa II. Evaluación

En el proceso de evaluación de los riesgos laborales se tuvo en cuenta la identificación no sólo de los peligros, sino también de la situación peligrosa, factores de riesgo, partes interesadas (afectadas e influyentes) y las consecuencias. También, la participación activa de todos los trabajadores de la organización y se evaluaron los riesgos laborales por el grupo de trabajo.

Se aplicó la lista de comprobación propuesta por Cisneros Rodríguez⁽¹⁾ para la identificación de los peligros y factores de riesgo en el taller por cada uno de los puestos de trabajo, y se empleó el cuestionario propuesto por Estrada Mancebo⁽¹³⁾ para la identificación de los riesgos laborales asociados.



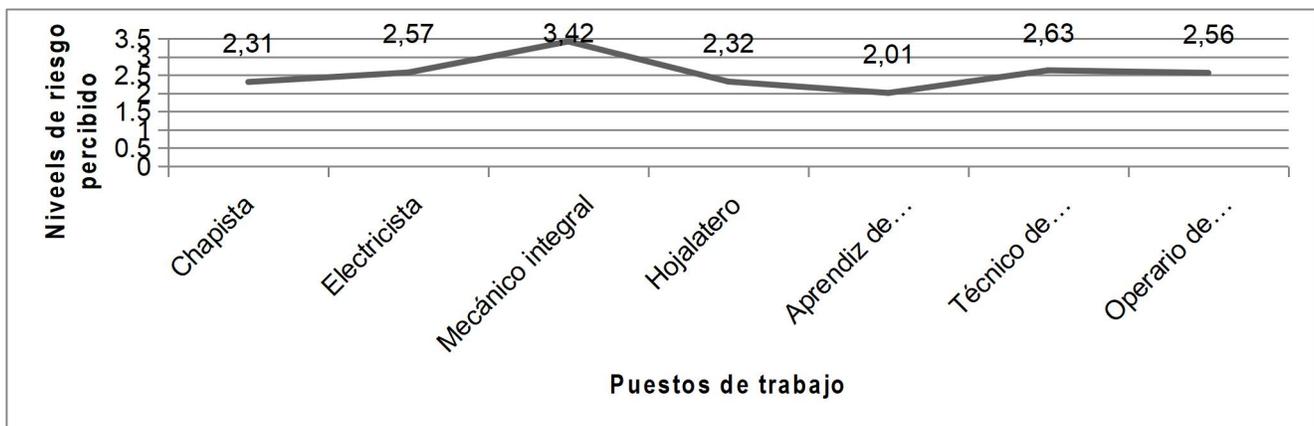
Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Para la evaluación, se determinó cualitativamente la probabilidad de ocurrencia y severidad de las consecuencias y con ello el valor del riesgo laboral. Como resultado del total de riesgos laborales identificados por cada puesto de trabajo (69), el 35 % (24) tienen una alta probabilidad de ocurrencia de accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades profesionales. De este 35 % (23), el 33,3 % son calificados como severos, entre los que se encuentran contacto con la corriente eléctrica, contacto con objetos y herramientas y contacto con partes móviles de una máquina.

En el caso de los trabajadores expuestos directamente a estos riesgos laborales, se analizó cómo indicador del comportamiento organizacional los niveles de riesgo percibido por puestos de trabajo. Sólo se analizó para los tres riesgos que resultaron evaluados de severos por el grupo de trabajo. Se aplicó la encuesta propuesta por Estrada Mancebo.⁽¹³⁾ En la entidad se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que la percepción es un proceso individual, y se escogió a siete trabajadores que estaban expuestos a los riesgos catalogados como severos, y que eran frecuentes en los diferentes puestos de trabajo.

Los niveles de riesgo percibido por puestos de trabajo para cada uno de los riesgos laborales analizados se muestran en las figuras 2, 3 y 4.



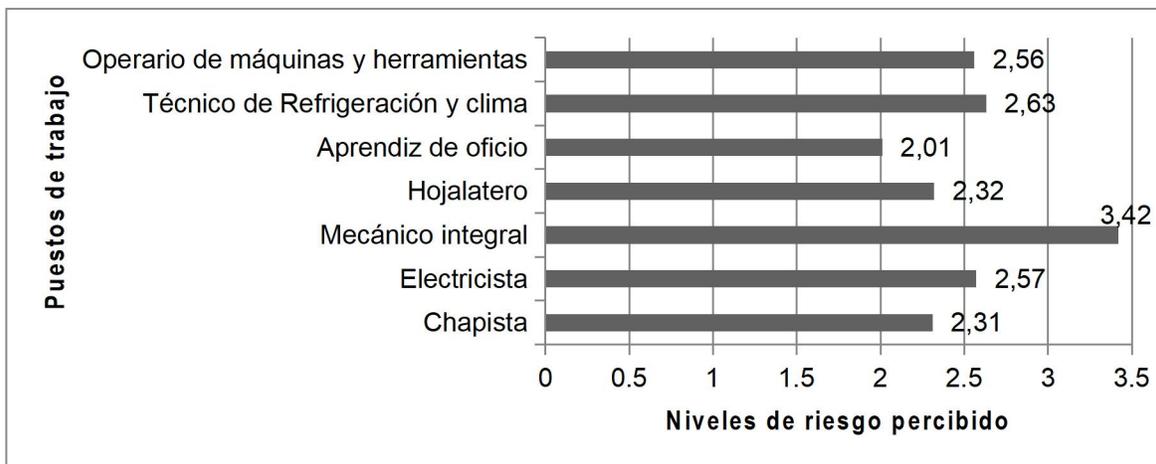
Fuente: Elaboración propia.

Fig. 2. Niveles de riesgo percibido para el contacto con la corriente eléctrica.



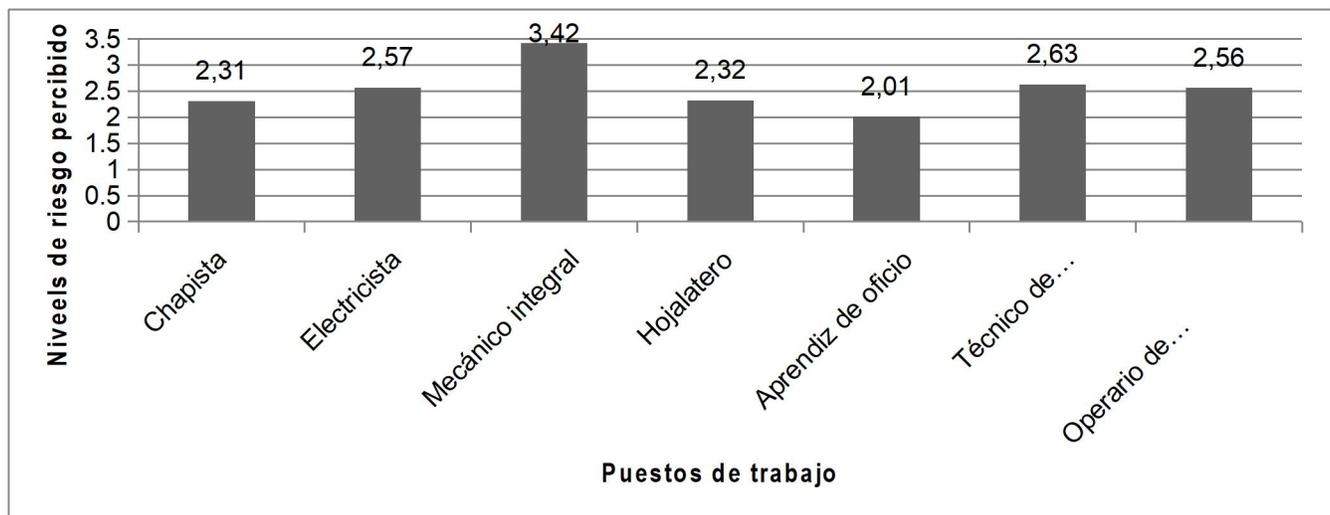
Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Fuente: Elaboración propia.

Fig. 3. Niveles de riesgo percibido para el contacto con objetos y herramientas.



Fuente: Elaboración propia.

Fig. 4. Niveles de riesgo percibido para el contacto con partes móviles de una máquina.

Todos los puestos de trabajo tienen una percepción del riesgo por debajo de tres lo que se considera como subestimación del riesgo, excepto el mecánico integral que se encuentra ligeramente por encima de tres, por lo que se puede decir que tiene una adecuada percepción del riesgo. Al analizar las causas de esta baja percepción de riesgo se obtiene que el potencial de ocurrencia, severidad de las consecuencias, las condiciones de trabajo,



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

organización del trabajo y la satisfacción son los principales elementos que afectan los niveles de riesgo percibido en los puestos de trabajo.

Etapa III. Tratamiento y mejora

Se realizó una tormenta de ideas para proyectar un conjunto de medidas de control para los riesgos laborales. El grupo de trabajo considera que estas medidas son las que se deben implementar en la organización:

1. Comprar nuevos medios de trabajo para reemplazar los que están más deteriorados.
2. Reparar los medios de trabajo y darle el mantenimiento planificado para su conservación.
3. Adoptar el inventario de riesgos por puestos de trabajo.
4. Actualizar periódicamente el inventario de riesgos a través de la gestión de riesgos laborales como propone el procedimiento con la participación de todos los trabajadores.
5. Analizar los niveles de riesgos laborales percibidos siempre que ocurran incidentes de trabajo donde la conducta humana sea causante del mismo.
6. Capacitar a los trabajadores del núcleo operacional sobre las actividades que desempeñan y elementos relacionados con la SST, así como la legislación vigente para que conozcan sus derechos y obligaciones.
7. Garantizar que el comité de SST de la organización funcione correctamente y cumpla con todas sus funciones.
8. Actualizar el registro de accidentes e incidentes laborales, así como de enfermedades profesionales.
9. Comprar y otorgar los equipos de protección personal y colectiva para los trabajadores.
10. Realizar un plan de inspecciones al puesto de trabajo, para comprobar que los trabajadores usen los equipos de protección personal y desarrollen los procedimientos de trabajo seguros.
11. Realizar auditorías periódicamente, con el objetivo de detectar las deficiencias que presenta y proponer acciones de mejora.

Discusión

Un aspecto fundamental en la prevención de los accidentes e incidentes de trabajo es la percepción de los riesgos laborales, a los cuales están expuestos los trabajadores en su ambiente de trabajo. En la literatura



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

consultada, se evidencian un conjunto de investigaciones relacionadas con la evaluación de la percepción de riesgos laborales a nivel internacional (84 %), donde los autores identifican y evalúan los factores de percepción. Martínez y otros,⁽¹⁵⁾ realizan una aproximación psicosocial al ámbito laboral, llegando a la conclusión que existen nuevas tendencias de organizar los procesos productivos (nuevas formas de organización del trabajo) que trae consigo el incremento de la percepción de riesgos laborales, lo cual se observa en esta investigación al analizar los tres elementos que integran el puesto de trabajo (fuerza, medios y objetos de trabajo). Leroy,⁽¹⁶⁾ analiza la percepción de riesgos en agricultores con el uso de pesticidas con un enfoque psicométrico, siendo el mismo que se utilizó en la presente investigación aunque con dimensiones diferentes a las propuestas por estos autores.

Ahumada Villafañe y otros⁽¹⁷⁾ y Fajardo Zapata y otros⁽¹⁸⁾ desarrollan sus investigaciones en las industrias a partir de atributos psicosociales de los riesgos en la actividad metalmecánica. Estas investigaciones utilizan el enfoque de cognición social para la evaluación de la percepción de riesgos laborales, a partir de procesos afectivos, tomada como base en nuestra investigación desde la dimensión humana. El muestreo fue no probabilístico de tipo aleatorio simple. Siendo así, el error de estimación fue de 0,5 % y el nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, el tamaño de la muestra fue de un total de 32 empresas de Colombia, con una confiabilidad del instrumento de *Alfa de Cronbach* 0,851. Los resultados demuestran una baja percepción del riesgo en los trabajadores, donde la falta de intervención del gobierno y los pocos recursos de los empleadores para cumplir con la normatividad vigente en riesgos laborales son las causas principales de la ocurrencia de accidentes de trabajo.

En la investigación de Galindo y Barriga⁽¹⁹⁾ se analiza la percepción del riesgo de tipo químico en una empresa de construcciones. La muestra corresponde a 114 participantes, es decir al 70,7 % de la población, entre los que se incluyen administrativos, ingenieros y personal operativo. A través del cuestionario diseñado para conocer la percepción de los trabajadores, se lograron identificar variables sociodemográficas y relacionadas con el riesgo químico que contribuyeron a la generación de estrategias que mitiguen su impacto, principalmente capacitaciones, así los trabajadores tienen la certeza del deterioro que puede causar en su salud, el contacto directo con agentes químicos, similar a las estrategias de mejora que se presentan en esta.

Uribe Salazar y otros⁽²⁰⁾ estudian la influencia de la percepción de riesgos biológicos en los accidentes de trabajo en los hospitales colombianos. La población del hospital fue de 50 participantes. El 58 % de la población presentó una subestimación del riesgo (que corresponde a los trabajadores con menor experiencia y



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

del área asistencial con menor nivel educacional) y el 42 % una adecuada estimación a este, similar a los resultados que se obtienen en esta. Ninguna persona mostró una sobreestimación del riesgo.

Calderon Montes⁽²¹⁾ estudia la percepción de riesgos ergonómicos. Los factores de riesgos ergonómicos por desórdenes musculoesqueléticos en los trabajadores que más inciden son: las posturas forzadas (44,4 %), levantamiento manual de carga (78 %) y por último la realización de movimientos repetitivos (60 %).

Los autores nacionales representan el 16 % de las encontradas en la bibliografía consultada, lo que demuestra una investigación incipiente en Cuba. Estas evalúan a partir de un software especializado (*RISKPERCEP*) la percepción de riesgos laborales. Carbonell Siam y otros⁽²²⁾, Soler y Torres⁽²³⁾ y Cobos Valdes y otros⁽²⁴⁾ las desarrollan en instituciones de Salud Pública, donde evalúan solo los riesgos biológicos y se proponen acciones de mejora, aunque no se analiza la percepción por tipos de riesgos y puestos de trabajo. En las tres investigaciones se obtienen como resultado una percepción baja porque se encuentra por debajo de dos, que constituye el valor estimado adecuado para la percepción según el método de Carbonell Siam y otros.⁽²²⁾

Barroso Guzmán y otros⁽²⁵⁾ realizan la investigación basado en las anteriores, pero en puestos de trabajo de alto riesgo en la Empresa de Telecomunicaciones de Sancti Spiritus. Se aplicó una encuesta a los 108 trabajadores que ocupan puestos de alto riesgo en la entidad, distribuidos en cargos de liniero, operario instalador reparador, operario de cables, acondicionador de registros y torrero. Se observa una subestimación del riesgo en el grupo humano analizado (similares datos se obtienen en los puestos de trabajo de esta investigación). La causa fundamental se debe a la baja comprensión del riesgo. Las variables más significativas son el comportamiento temerario y negligente, altos beneficios asociados al trabajo y alta demanda laboral.

Estrada Mancebo⁽¹³⁾ realiza un estudio de la percepción en los trabajadores de la agricultura, debido a las deficientes condiciones de trabajo, proponiendo una encuesta (utilizada en esta investigación) con base en las antes mencionadas. Se encuestaron 77 trabajadores de toda la organización, obteniendo que la percepción varía con la edad, sexo y nivel educacional. Además, que si aumenta la percepción disminuyen los accidentes de trabajo. En el presente estudio se obtienen similares resultados en los puestos de trabajo de alto riesgo.

Conclusiones

La gestión de riesgos laborales basado en el comportamiento es un tema de suma importancia en las organizaciones porque analiza la conducta de los trabajadores. La percepción de estos riesgos contribuye a la disminución de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, mejorando la seguridad y salud en el

Esta obra está bajo una licencia



[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

trabajo. En la investigación se analiza el nivel de riesgo percibido por los trabajadores, siendo su percepción baja, donde influyen variables como la satisfacción y la forma en que se organiza el trabajo.

Los resultados de la aplicación del procedimiento tienen un impacto directo en el aspecto social de la organización debido a que reduce en un 20 % las insatisfacciones de los trabajadores con las condiciones de trabajo, en lo económico disminuyen en un 10 % los subsidios pagados por concepto de accidentes de trabajo y los daños provocados al medioambiente y al patrimonio. Se comprueba la hipótesis de la investigación debido a que la implementación de las medidas incrementa los indicadores de desempeño en relación con la SST.

Financiación

Los autores no recibieron apoyo financiero para el desarrollo de la presente investigación.

Referencias bibliográficas

1. Cisneros Rodríguez Y. Procedimiento para la gestión sistémica y por procesos de los riesgos ergonómicos. Aplicación en el Joven Club de Computación y Electrónica Nr. 1 Municipio Holguín. [Tesis en opción al grado de Máster en Ingeniería Industrial Mención: Recursos humanos], Holguín, Universidad de Holguín, Ingeniería Industrial. 2016 [acceso 15/02/2025]. Disponible en:
<https://repositorio.uho.edu.cu/jspui/bitstream/uho/6371/1/Yolaine%20Cisneros%20Rodr%C3%ADguez.pdf>
2. Oficina Nacional de Normalización. NC-ISO 45001:2018. Seguridad y salud en el trabajo. Requisitos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; 2018 [acceso 19/01/2025]. Disponible en:
<https://www.nonline.disaic.cu/Manual/Normas-Vigentes-Junio%202024.rar>
3. Robbins S. Fundamentos de comportamiento organizacional. Editorial Prentice-Hall; 2006. Disponible en:
https://openlibrary.org/books/OL13150883M/Fundamentos_de_Comportamientos_Organizacional
4. Robbins S, Judge T. Comportamiento organizacional. 17ma Edición: Pearson Educación de México; 2017. Disponible en: https://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=6869
5. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y Salud en el Trabajo en el centro del futuro trabajo; 2019. Disponible en:



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_686766.pdf

6. Asamblea Nacional del Poder Popular. Constitución de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba, Ministerio de Justicia. 2019. No.5 Extraordinaria de 10 de abril de 2019 [acceso 15/02/2025]. Disponible en: <http://www.gacetaoficial.cu/es/gaceta-oficial-no-5-extraordinaria-de-2019>
7. Asamblea Nacional del Poder Popular. Ley 116/2014. Código del trabajo de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba, Ministerio de Justicia. 2014. No.29 Extraordinaria de 17 de junio de 2014 [acceso 15/02/2025]. Disponible en: <http://www.gacetaoficial.cu/es/ley-no-116-codigo-de-trabajo>
8. Castillo Rosal L. Procedimiento para gestionar los riesgos laborales. Aplicación parcial en la Empresa de Telecomunicaciones. [Tesis en opción al grado de Ingeniería Industrial], Holguín, Universidad de Holguín, Ingeniería Industrial. 2009 [acceso 15/02/2025]. Disponible en: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2009/lacr.htm>
9. Sotolongo Sánchez DM. Procedimiento para la Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en el Sector Empresarial Cubano. [Tesis en opción al grado de Ingeniería Industrial], Villa Clara, Universidad Central de las Villas, Ingeniería Industrial; 2011. (Archivo digital).
10. Figueredo Ruiz C. Procedimiento para la mejora continua de la gestión de riesgos laborales. Aplicación en la División Territorial ETECSA Holguín. [Tesis en opción al grado de Máster en Ingeniería Industrial Mención: Recursos humanos], Holguín, Universidad de Holguín, Ingeniería Industrial. 2016. (Archivo digital)
11. Jardines Riñac A. Procedimiento para la gestión de los riesgos laborales. Aplicación parcial en la empresa de investigaciones y proyectos hidráulicos de Holguín, Raudal. [Tesis en opción al grado de Ingeniería Industrial], Holguín, Universidad de Holguín, Ingeniería Industrial. 2016. (Archivo digital)
12. Valdés Quintana Y. Procedimiento para la Gestión de Riesgos Laborales en la empresa exportadora e importadora FarmaCuba. Rev cuban salud trabajo. 2016 [acceso 20/03/2025];17(3):41-8. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/55>
13. Estrada Mancebo, MM. Gestión de la percepción de riesgos laborales. Caso de estudio: Empresa Flora y Fauna Holguín. [Tesis en opción al grado de Máster en Ingeniería Industrial Mención: Recursos humanos], Holguín, Universidad de Holguín, Ingeniería Industrial. 2023.(Archivo digital)



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

14. Oficina Nacional de Estadísticas e Información. Anuario Estadístico Holguín. Indicadores seleccionados; 2023 [acceso: 25/02/2025]. Disponible en: <https://www.onei.gob.cu/anuario-estadistico-de-cuba-2023>
15. Martínez J, Morilljo E, Muñoz C. Percepción de riesgo: una aproximación psicosocial al ámbito laboral. Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2019 [acceso 19/01/2025];18:16-20. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=247849>
16. Leroy D. Riesgos relacionados con el uso de pesticidas: prácticas, percepciones y consecuencias sanitarias en los páramos colombianos y venezolanos. Revista Sociedad y Ambiente. 2020 [acceso 19/01/2025];23:1-35. Disponible en: <https://redalyc.org/journal/4557/455765022014/html/>
17. Ahumada Villafañe I, Palacio Angulo J, Posada López J, Darío Orjuela I. Percepción del riesgo laboral en trabajadores operativos del sector metalmeccánico. Revista Científica Multidisciplinaria. 2019 [acceso 19/01/2025];4(1):49-59. Disponible en: <http://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/62>
18. Fajardo Zapata A, Hernández Niño JF, González Valencia YL, Hernández HA, Torres Pérez ML. Percepción del riesgo mediante sus atributos psicosociales en trabajadores de la industria metalmeccánica en la ciudad de Bogotá, D.C (Colombia). Revista NOVA. 2019 [acceso 19/01/2025];17(31):79-86. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24702019000100079&script=sci_arttext
19. Galindo González AE, Barriga Torres JA. Percepción de los riesgos químicos en los trabajadores de la obra Girasoles, Cajicá Empresa Arquitectura y Concreto. [Tesis de Especialización en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo], Bogotá, Universidad de Ciencias Económicas y Administrativas. 2020 [acceso 19/01/2025]. Disponible en: <http://repositori.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/651>
20. Uribe Salazar JA, Bedoya Carvajal OA, Vélez Gómez DE. Relación entre la percepción del riesgo biológico y la accidentalidad laboral en un hospital colombiano, 2019. Revista Politécnica, 2019;16(32):56-67. DOI: <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n32a5>
21. Calderón Montes RS. Percepción sobre Riesgos Ergonómicos del personal de salud de la Consulta Externa del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha en el año 2019. [Tesis en opción al grado de Máster en Gestión de Riesgos Mención: Prevención de Riesgos Laborales], Esmeraldas, Universidad Católica de Ecuador. 2020 [acceso 19/01/2025]. Disponible en: <https://repositorio.puce.edu.ec/items/8ed02d89-7795-4fc3-9763-d6ee68803052>
22. Carbonell Siam AT, Torres Valle A, Nuñez Valdivie Y, Aranzola Acea Y. Análisis de percepción de riesgos laborales de tipo biológico con la utilización de un sistema informático especializado. Revista Cubana



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

de Farmacia, 2013 [acceso 19/01/2025];47(3):324-38. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-75152013000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

23. Soler K, Torres Valle A. Evaluación de percepción de riesgo aplicada a trabajadores de radioterapia. Revista Sociedad Argentina de Radioprotección, 2015 [acceso 19/01/2025];3(2):1-10. Disponible en:

http://www.irpabuenosaires2015.org/Archivos/trcompletos/irpa/fullpapertemplate_IRPA20153209451.pdf

24. Cobos Valdes D, Vilariño Corella CM, Vézquez Mojena Y, Ramos Lima M, Torres Valle A. Percepción del riesgo biológico en dos entidades de ciencia del sector salud en Holguín: Cuba. Revista Medicina y Seguridad del Trabajo, 2016 [acceso 19/01/2025];62(244):212-22. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2016000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es.

25. Barroso Guzmán DF, Torres Valle A, Obregón Luna JJ, Casares Li R. Determinación de la percepción de riesgos en los trabajadores de altos riesgos en Etecsa, Sancti Spiritus. Rev cuban salud trabajo, 2019 [acceso 19/01/2025];20(1):23-9. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytr/article/view/77>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Mario Miguel Estrada Mancebo.

Curación de datos: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz.

Análisis formal: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz.

Investigación: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz, Beatriz Pupo Guisado, Any Flor Nieves Julbe.

Administración del proyecto: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz.

Metodología: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz.

Software: Mario Miguel Estrada Mancebo.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Supervisión: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz, Beatriz Pupo Guisado, Any Flor Nieves Julbe.

Visualización: Mario Miguel Estrada Mancebo. Gretel Cádiz de Paz.

Validación: Mario Miguel Estrada Mancebo.

Redacción borrador original: Mario Miguel Estrada Mancebo.

Redacción, revisión y edición: Mario Miguel Estrada Mancebo, Gretel Cádiz de Paz, Beatriz Pupo Guisado, Any Flor Nieves Julbe.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)