

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO

QUESTIONNAIRE FOR PERCEPTION OF OCCUPATIONAL ACCIDENTS

Dra. Caristina Robaina Aguirre ¹

Dra. Ibis Ávila Roque ²

Dra. Deborah Sevilla Martínez ³

RESUMEN

Como parte de una estrategia necesaria para un programa de intervención de accidentes del trabajo, se desarrolló un cuestionario para conocer los criterios que algunos trabajadores tenían de los accidentes en su ambiente laboral y cómo ellos se veían incluidos o no cuando uno de estos hechos ocurría. Este instrumento se aplicó en dos empresas de construcción de hoteles de lujo en Varadero en junio de 1999 y en abril de 2000. El cuestionario se realizó de forma anónima y sirvió de base para el esclarecimiento de los criterios y el conocimiento que tienen los obreros de las causas que provocan estos siniestros en su puesto laboral; también este cuestionario nos ayudó a orientar la estrategia de prevención y control de los accidentes a desarrollar con este grupo de trabajadores, que sería basada fundamentalmente en aumentar los conocimientos en salud y seguridad mediante un entrenamiento sistemático (técnicas educativas), y que fuera capaz de repercutir en un pensamiento y conducta en seguridad positiva de estos trabajadores, para así lograr una reducción de los accidentes del trabajo en la empresa. La aplicación de este cuestionario se realizó en dos momentos fundamentales: al inicio de la intervención y al final de la misma, para conocer los criterios de los mismos antes y después de haber aplicado nuestras técnicas con ellos, al final de nuestra intervención. Los resultados son mostrados fundamentalmente en tablas.

Palabras clave: Factor humano, intervención, accidentes de trabajo, cuestionario

ABSTRACT

As part of a necessary strategy for a program of intervention of accidents of the work, a questionnaire was developed to know the approaches that some workers had of the accidents in its labour atmosphere and how they were included or not when one of these facts happened. This instrument was applied in two companies of construction of hotels of luxuries in Varadero beach in June 1999 and in April 2000. The questionnaire was carried out in an anonymous way and it served as base for the clarification of the approaches and the knowledge that have the workers of the causes that cause these catastrophes in its labour position; this questionnaire also helped us to guide the strategy of prevention and control of the accidents to develop with this group of workers that would be based fundamentally on increasing the knowledge in health and secu-

rity by means of a systematic training (technical educational) that was able to rebound in a thought and behaviour in these workers' positive security, it stops this way to achieve a reduction of the accidents of the work in the company. The application of this questionnaire was carried out in two fundamental moments, to the beginning of the intervention and the end of the same one to know the approaches of the same ones before and after having applied our techniques with them, at the end of our intervention. The results are shown fundamentally in tables

Key words: Human factor, intervention, work accidents, questionnaire

INTRODUCCIÓN

Al analizar el índice de accidentes laborales en Cuba en los últimos 15 años, notaremos que, posterior al año 1987 en que tuvo lugar un aumento notable de la incidencia y la mortalidad en los accidentes del trabajo en nuestro país, ha existido una franca disminución de los indicadores básicos de estos eventos, sobre todo en los últimos años de la década de los noventa, donde disminuyeron notablemente debido a las condiciones especiales que existieron en el país, ya que a partir de 1995 la disminución de estos indicadores se detiene. Por ejemplo, en 1994 la tasa de incidencia fue de 8,2; en 1995 y 1996 ésta se mantuvo entre 8,2 y 8,1 lesionados x mil trabajadores; mientras tanto, la mortalidad, que en 1994 llegó a cifras de sólo 85 fallecidos, alcanzó en 1995 y 1996 el número de 126 y 132 fallecidos, respectivamente, por esta causa.

A pesar de que la incidencia ha mantenido un ritmo descendente de 8,1 en el 1996 hasta 4,1 lesionados x 1000 trabajadores en el año 2000, el comportamiento del coeficiente de mortalidad se ha mantenido oscilante y con una tendencia ascendente de 4,9 en 1996 hasta 9,4 en el 2000. Estas cifras nos muestran que los accidentes del trabajo continúan siendo un problema de salud en la población trabajadora cubana.

¹ Médico especialista de II grado en Epidemiología. Máster en Salud de los Trabajadores. Investigadora Auxiliar. INSAT

² Médico especialista de I grado en Medicina General Integral. Máster en Salud Ambiental. Aspirante a Investigadora. INSAT

³ Médico especialista de I grado en Pediatría. Profesora Instructora. Grupo Básico de Trabajo del Policlínico '19 de Abril'

Correspondencia:

Dra. Caristina Robaina Aguirre

Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores

Calzada de Bejucal km 7½, Apartado 9064, CP 10900, Arroyo Naranjo, Ciudad de La Habana, Cuba

E-mail: linares@infomed.sld.cu

Cuando analizamos los sectores que presentan más situaciones en este sentido, sobre todo con respecto a la severidad e incidencia de indicadores por encima de la media nacional, encontramos entre los primeros lugares: la construcción, la industria, la agricultura y el transporte, y si esto lo analizamos por organismos, tendrá entonces a: Ministerio de la Construcción (MICONS), Ministerio de la Industria Básica (MINBAS), Ministerio del Azúcar (MINAZ), Ministerio de la Agricultura (MINAGRI) y Ministerio de la Industria Pesquera (MIP).

Entre las provincias más afectadas en todos estos años tenemos a Cienfuegos, Sancti Spíritus, Matanzas, Pinar del Río, La Habana y Ciego de Ávila, que han tenido cifras promedio en los últimos años de sus indicadores por encima de la media nacional. La situación del índice de accidentes en esas provincias puede interpretarse por los sectores de la economía que están enclavados en las mismas; por ejemplo, en Cienfuegos existe un alto número de complejos agro industriales (MINAZ), además de ser esta provincia una de las más industrializadas del país ¹.

El accidente no es fruto del azar o la casualidad; siempre existe una o varias causas del accidente. Si se encuentran y determinan estas causas, el accidente no se repite. La determinación de la causa de los accidentes o de la cadena de causas, tiene como objetivo conocer ésta como fenómeno o proceso, a fin de evitar su posible repetición ². Las causas de los accidentes se dividen generalmente en:

1. Factores humanos -> Acto inseguro
2. Factores técnicos -> Ambiente -> Condición insegura
3. Factores organizativos -> Administrativos o gerenciales

Este cuestionario de percepción de accidentes se realizó con la finalidad de conocer hasta qué punto los obreros estaban sensibilizados con esta problemática, si ellos veían los accidentes del trabajo como un problema de salud para su empresa y hasta qué punto ellos estarían involucrados en la ocurrencia, prevención y control de los mismos.

MATERIAL Y MÉTODO

Los detalles de la encuesta de percepción de accidentes de trabajo utilizada se muestran en el anexo.

RESULTADOS

Este cuestionario para conocer la percepción del riesgo de accidentes que tenían los trabajadores, fue aplicado a los de dos empresas constructoras de hoteles de lujo en Varadero; los mismos pertenecían a los contingentes de la construcción de la UNECA y el Vladimir I. Lenin, en las obras en construcción de los hoteles de lujo Internacional I (Empresa A) y Complejo Hotelero Copey (Empresa B), esta última seleccionada como caso para realizar la intervención sobre los factores humanos que causan accidentes en el medio ambiente laboral. Los resultados del mismo son mostrados a continuación ³:

◆ Junio 1999

El cuestionario fue respondido por 361 trabajadores, 149 pertenecientes a la Empresa B y 212 a la Empresa A. Las mujeres representaron solo el 8,7 % en B y 8,0 % en A. El grupo de edad más representado fue el de 20-39 años, con 71,0 % en A y 75,4 % en B. Más del 50% de los trabajadores en A tenían la enseñanza media cumplida, y más del 40 % en B.

◆ Mayo 2000

El cuestionario en esta ocasión fue respondido por 294 trabajadores, 188 de la Empresa A y 106 de la B. Las mujeres representaron, como en el año anterior, un pequeño porcentaje, 2,6 % en A y 8,4 % en B. El grupo de edad más representado en ambas fue el comprendido entre 20-39 años, con 74,4 % en A y 64,4 % en B; es evidente que en B el porcentaje es menor que en junio de 1999, y el grupo de 40-49 tiene un 21,6 % de respuestas. El nivel educacional en estos trabajadores fue superior al del año anterior; además, en B el nivel fue superior comparado con el de A.

El mayor por ciento de entrevistados tenía menos de 5 años de experiencia en el sector de la construcción (47,6 % en A y 44,9 % en B), seguido por los trabajadores que llevaban entre 5-15 años de experiencia en este sector.

Los resultados del cuestionario, según año y empresa, se muestran en la tabla.

DISCUSION

En la pregunta N° 3, resultó mayor el por ciento de trabajadores de la Empresa A que expresan sentirse más protegidos del riesgo de sufrir un accidente usando los medios de protección personal con respecto a las respuestas brindadas en la misma empresa el año anterior y con respecto a los trabajadores de la Empresa B. Más del 75% de los trabajadores en ambas empresas y en los dos momentos en que se realiza el cuestionario, piensan que el entrenamiento en medidas educativas es importante en la prevención de accidentes, siendo los obreros de B los que tuvieron un mayor por ciento de estas respuestas en el segundo año. La responsabilidad de la ocurrencia de accidentes del trabajo es considerada, en la gran mayoría, como propia del mismo trabajador en primer lugar (más del 64,4 %) en ambas empresas y años, seguida por la responsabilidad del técnico de protección e higiene y el supervisor en menor cuantía; el por ciento de trabajadores que responsabilizaron al administrador como responsable de la ocurrencia de accidentes, fue mayor en la empresa B después de la intervención. El número de trabajadores que ven el puesto de trabajo como lugar de riesgo de presentar accidentes, disminuyó en el segundo año con respecto al primero, sobre todo en la Empresa B; esto pudiera estar relacionado con todas las acciones encaminadas en dichos puestos que disminuyeron la peligrosidad de los mismos, y la no ocurrencia de accidentes en este período de tiempo en B; similar situación ocurrió en la pregunta N° 7, donde

podemos notar que la percepción de riesgo en el ambiente en general decreció con respecto al año anterior y fundamentalmente en B. En general, podemos decir que en el

segundo año de aplicación de las encuestas, las respuestas fueron más aceptadas que en la primera ocasión, incluso en la empresa A.

TABLA
CRITERIOS DE LOS TRABAJADORES SEGÚN EMPRESA Y AÑO

RESPUESTA N°	RESPUESTAS AL CUESTIONARIO (%)			
	JUNIO 1999		MAYO 2000	
	EMPRESA A	EMPRESA B	EMPRESA A	EMPRESA B
1.1.1	25,9 %	28,3 %	29,2 %	23,6 %
1.2.1	79,2 %	86,6 %	86,7 %	88,8 %
1.3.1	91,2 %	91,9 %	95,2 %	92,5 %
1.4.1	70,3 %	70,5 %	78,7 %	84,9 %
1.5.1	72,2 %	74,5 %	84,0 %	84,0 %
2.1	95,8 %	95,6 %	95,7 %	100,0 %
3.1	65,1 %	84,6 %	78,2 %	53,8 %
4.1	79,7 %	77,5 %	76,6 %	85,0 %
5.1	66,9 %	64,4 %	64,4 %	71,7 %
5.2	34,4 %	30,2 %	40,4 %	49,1 %
5.3	18,9 %	13,4 %	20,2 %	16,0 %
5.4	8,5 %	11,4 %	7,4 %	16,0 %
5.5	36,3 %	28,2 %	40,9 %	36,8 %
5.6	19,3 %	20,1 %	26,6 %	26,4 %
6.1	59,4 %	75,2 %	40,4 %	45,3 %
7.1	74,5 %	83,2 %	52,1 %	56,6 %
8.1	13,2 %	8,1 %	6,4 %	8,5 %
8.2	5,7 %	11,4 %	2,7 %	7,5 %
8.3	62,7 %	71,8 %	79,8 %	82,1 %

CONCLUSIONES

Como se observa en nuestros resultados, resultó interesante la realización de este cuestionario para trabajar posteriormente en la introducción de técnicas educativas para la prevención de los accidentes del trabajo en el ambiente laboral.

Por lo antes expuesto, concluimos que los trabajadores conocen, en su gran mayoría, las consecuencias de los accidentes y atribuyen la aparición de los mismos al descuido de los trabajadores fundamentalmente; pero a ellos mismos les cuesta trabajo reconocerse como vulnerables y necesitan de entrenamiento para reconocer los diferentes factores del riesgo presentes en el ambiente laboral y cómo

ellos deben actuar para evitar futuros accidentes.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Cuba. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Accidentes. Años 1996-2000. La Habana: Comité Estatal de Estadísticas; 2001.
2. Robaina AC, Almirall P, Pérez R. Accidentes del trabajo. Una visión epidemiológica. La Habana: Ciencias Médicas; 1997.
3. Robaina AC, Doos M, Ávila I. Trabajo de intervención para la prevención de los accidentes en la construcción. Revista Cubana de Medicina General Integral 2001;(6):34-40.

ANEXO
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE ACCIDENTES DEL TRABAJO

Instrucciones para llenar el cuestionario:

Este cuestionario es anónimo, trata de recoger su opinión sobre diversos aspectos relacionados con las situaciones de riesgo que puedan estar presentes en su entorno laboral. En la mayor parte de las preguntas encontrará varias alternativas de respuestas.

Sin duda comprende la importancia que tiene que Ud. sea absolutamente sincero en cada respuesta.

Muchas gracias por su colaboración.

A. Datos generales:							
a) Sexo:	Femenino Masculino	b) Edad:	Menos de 20 20-29 30-39 40-49 50-59 60 o más	c) Nivel educacional:	Primario Secundario Preuniversitario Universitario		
d) Tipo de trabajo que realiza:	Obrero Técnico Administrativo Dirigente	e) Años de experiencia en el sector:	Menos de 5 5-10 11-25 Más de 25				
B. Cuestionario (marque con una cruz)							
1. ¿Podría Ud. decir que opina de los accidentes del trabajo?							
1.1 Son un problema de salud		1.1.1	Sí	1.1.2	No		
1.2 El trabajador puede perjudicarse mucho		1.2.1	Sí	1.2.2	No		
1.3 Puede morir un trabajador por esta causa		1.3.1	Sí	1.3.2	No		
1.4 Perjudican económicamente al centro de trabajo		1.4.1	Sí	1.4.2	No		
1.5 Representan gasto para el país por concepto de seguridad social		1.5.1	Sí	1.5.2	No		
2. Si, a su juicio, se pudiera hacer algo para evitarlo		2.1	Sí	2.2	No	2.3	No sé
3. Con los medios de protección Ud. está fuera de peligro de accidentes		3.1	Sí	3.2	No	3.3	No sé
4. Es necesario la capacitación para evitar accidentes		4.1	Sí	4.2	No	4.3	No sé
5. Los accidentes del trabajo se producen por causa de:	5.1	El trabajador					
	5.2	El jefe de brigada					
	5.3	El administrador					
	5.4	El médico / enfermera					
	5.5	El técnico de protección e higiene					
	5.6	Todos los anteriores					
	5.7	Ningunos de los anteriores					
	5.8	Señale quién ó qué _____					
6. En su obra los accidentes del trabajo son un problema	6.1	Sí	6.2	No	6.3	No sé	
7. Los accidente del trabajo:	7.1	Pueden evitarse		7.2	No pueden evitarse		
8. Los accidentes se producen por:	8.1	Causas técnicas solamente					
	8.2	Causas humanas solamente					
	8.3	Causas técnicas y humanas					
	8.4	No sé					