

## **Importancia de la formación de facilitadores en el lugar de trabajo**

### Importance of facilitator training in the workplace

Caristina Robaina Aguirre<sup>1,2\*</sup>  <https://orcid.org/0000-0001-7725-4242>

Ibis Avila Roque<sup>1,2</sup>  <https://orcid.org/0000-0003-3342-2675>

Alberto Fabián Villavicencio Bencomo<sup>3</sup>  <https://orcid.org/0000-0003-3786-5414>

Ania Estrada Velázquez<sup>2,4</sup>  <https://orcid.org/0000-0002-1705-9528>

<sup>1</sup>Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores (INSAT). La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba.

<sup>3</sup>Policlínico Docente “Rodolfo Ramírez Esquivel.” Camagüey, Cuba.

<sup>4</sup>Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López.” La Habana, Cuba.

\* Autor para la correspondencia: [caristina.robaina@infomed.sld.cu](mailto:caristina.robaina@infomed.sld.cu)

## **RESUMEN**

**Introducción.** Se realiza una reflexión breve sobre la importancia de la formación de facilitadores empresariales para la prevención de riesgo en el ambiente laboral.

**Objetivo.** Destacar la trascendencia que tiene que los propios trabajadores se responsabilicen de su seguridad y salud de forma consecuente, aspecto que se puede lograr cuando se trabaja en equipo liderado por un facilitador.

**Desarrollo.** Se valoran en este informe experiencias de investigaciones sobre prevención de riesgo de accidentes en el trabajo, y se enfatiza además en la importancia de la capacitación en etapas previas del inicio laboral del trabajador. En la actualidad nuestro equipo ha desarrollado un proyecto en la formación de facilitadores con resultados muy positivos en la identificación y prevención de riesgo en el ambiente de trabajo. Al analizar el desempeño de los facilitadores empresariales, se hace necesario enfatizar en la necesidad de su formación, pues de una forma activa se puede llevar a cabo un empoderamiento de los trabajadores para su seguridad de forma proactiva y lograr una cultura de seguridad que disminuya la incidencia de lesiones laborales, así como la presencia de factores de riesgo que las desencadenan.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

**Conclusión** La importancia que tiene la formación de facilitadores en prevención de riesgos laborales es que este juega un rol fundamental como guía de los participantes en los pasos del proceso para llegar al resultado final que repercute positivamente en la salud y seguridad del trabajador.

**Palabras clave:** facilitador; prevención de riesgo; formación; salud y seguridad en el trabajo

## **ABSTRACT**

**Introduction:** A brief reflection is made on the importance of training business facilitators for risk prevention in the work environment.

**Objective:** The objective of this comment is to highlight the importance of workers themselves taking responsibility for their safety and health consistently, an aspect that can be achieved when working as a team led by a facilitator.

**Development:** This report assesses research experiences on the prevention of risk of accidents at work, and also emphasizes the importance of training in previous stages of the worker's start of work. Currently our team has developed a project to train facilitators with very positive results in the identification and prevention of risk in the work environment. When analyzing the performance of business facilitators, it is necessary to emphasize the need for their training, since in an active way the empowerment of workers for their safety can be carried out proactively and achieve a safety culture that reduces the incidence of work injuries, as well as the presence of risk factors that trigger them.

**Conclusion:** The importance of training facilitators in occupational risk prevention is that it plays a fundamental role as a guide for the participants for each of the steps in the process to reach the final result that has a positive impact on the health and safety of the worker.

**Keywords:** facilitator; risk prevention; training; health and safety at work

**Recibido:** 23 mayo de 2024

**Aceptado:** 28 de julio de 2024

**Editor a cargo:** DrC. María de Lourdes Marrero Santos

## **Introducción**



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

La prevención de riesgos laborales ha evolucionado con rapidez en la última década, pasando de la anterior perspectiva de protección a un enfoque basado en la prevención. Es decir, evitar, antes de que se produzca, cualquier daño a la salud del trabajador. La promoción de la salud incluye la realización de una serie de políticas y actividades en los lugares de trabajo diseñadas para ayudar a los empleadores y empleados a aumentar el control para mejorar su salud, favorecer la productividad, competitividad de las empresas y contribuir al desarrollo socioeconómico de los países.<sup>(1)</sup>

Las estrategias globales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del 2024-2030 plantean que partir de las necesidades y prioridades específicas manifestadas por los mandantes, se llevarán a cabo programas de formación para reforzar sus capacidades en materia de SST, con el objetivo de impulsar la representación, la participación y las consultas constructivas en el terreno de la gobernanza inclusive en el desarrollo de marcos, políticas y estrategias en sectores específicos de SST a nivel nacional, y también con el fin de capacitar de la mejor forma posible a los mandantes para abordar los riesgos profesionales en el lugar de trabajo.<sup>(2)</sup>

La mortalidad e incapacidad laboral, los años potencialmente perdidos de vida, los gastos en seguridad social, el sufrimiento familiar, la repercusión negativa en el bienestar y la salud de las poblaciones provocados por los accidentes del trabajo, además del insuficiente trabajo preventivo en algunas empresas; justificaron la propuesta de un método educativo para la prevención de lesiones en terminales portuarias.<sup>(3)</sup>

## Desarrollo

En anteriores comentarios se ha planteado la problemática de la prevención de accidentes y lesiones laborales sustentada en diferentes investigaciones realizadas en el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores (INSAT)<sup>(4)</sup> y en las estrategias regionales y mundiales para el cumplimiento de los objetivos de Puesto de Trabajo Saludable en el presente milenio.<sup>(2)</sup> Se enfatiza además en la importancia de la necesidad de la creación de una red de facilitadores para lograr el empoderamiento en seguridad de los trabajadores.

Para una mejor gestión en la prevención de riesgo laboral hay que extender el pensamiento preventivo a la formación del futuro trabajador, en este sentido Robaina y otros realizan una reflexión sobre la importancia de incluir los aspectos de prevención de riesgo laborales desde la enseñanza primaria, secundaria, técnica; así como durante la carrera universitaria. El objetivo fundamental en esa comunicación fue enfatizar en la necesidad que tienen los futuros trabajadores, especialmente los del sector salud de tener una cultura de



seguridad y salud adecuada, acorde a los diferentes riesgos laborales que se le presentan en su tarea diaria, tanto en Cuba como en diferentes países donde laboran en condiciones excepcionales y potencialmente peligrosas.<sup>(5)</sup>

La capacitación empresarial es una herramienta importante para lograr adecuados niveles de competitividad, que posibilita a las personas que cuentan con un amplio caudal de conocimientos, experiencias y especial disposición para el desarrollo de los trabajos y el logro de las metas empresariales puedan transmitirlo a los más jóvenes a través de procesos de capacitación y entrenamiento práctico, fomentando la formación de equipos de trabajo suficientes para atender la demanda de trabajo con calidad y en la oportunidad que obligan los contratos respectivos.<sup>(6)</sup> Con estos antecedentes se considera la importancia de la formación permanente desde el mismo ambiente laboral para el mejor reconocimiento de los factores de riesgo laborales que influyen negativamente en la salud de la población trabajadora.

Recientemente se desarrolló un proyecto en el Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores, que consistió en la formación de facilitadores empresariales y dentro de los resultados obtenidos se puede destacar el movimiento desarrollado para un trabajo seguro en diferentes empresas del grupo empresarial. Se realizó un levantamiento de riesgo en todas las entidades a partir de la identificación de riesgo, que sirve de base para la prevención de lesiones y enfermedades. Además, esta red de facilitadores empresariales ha sido capaz de incrementar su conocimiento, reconocimiento y la identificación de riesgo en el ambiente de trabajo además de enunciar medidas para controlarlos. Se desarrolló además un movimiento empresarial por la prevención de riesgo y el trabajo seguro que se ha patentizado en talleres empresariales y nacionales en los últimos años (2021-2024) y en los diferentes planes de medidas que se han ejecutado en las empresas involucradas.

Por otra parte, esta formación aportó elementos teóricos y metodológicos que articulados de manera coherente contribuyen primero, a la formación a nivel empresarial de facilitadores en prevención de riesgos laborales y accidentes del trabajo que puede replicarse de manera sistemática *in situ* y segundo, posibilita su agrupación en obra escrita (metodológica) para mejorar las condiciones y ambientes laborales y conservar la salud de los trabajadores en diversos sectores de la economía.

Independientemente del trabajo que desempeñemos, la colaboración de todos, empresarios y trabajadores, en las labores preventivas es fundamental para conseguir una cultura preventiva eficaz y unas condiciones idóneas. El obrero, debido a su propia actividad o por el entorno de trabajo, puede estar expuesto a riesgos que, de no evitarlos, pueden provocar un accidente o una enfermedad profesional. La empresa tiene la obligación de suministrar los medios suficientes para eliminar o, si no es posible, minimizar los riesgos. El trabajador tiene que ser responsable y usar todos los instrumentos de trabajo y equipos de protección de forma adecuada.



Promover una motivación suficiente y actitud positiva para adquirir costumbres y hábitos adecuados para evitar las situaciones de riesgo, repercutirá en una menor siniestralidad.

Hay una tendencia bastante extendida de pensar que la prevención es un requisito impuesto por ley y, por lo tanto, tan sólo un “trámite burocrático”. Pero la realidad es que tanto el integrar la prevención de riesgos laborales (PRL) en el sistema de gestión de la empresa, como el trabajar la cultura preventiva dentro de la organización y entenderla como un área empresarial aportará muchísimo más que tan sólo pensar en seguridad.<sup>(6)</sup>

En el ámbito de la salud ocupacional la población trabajadora con sus creencias y percepciones desempeñan un rol cardinal. La concientización del máximo dirigente para conseguir la reducción de accidentes debido a su magnitud, el detrimento de la fiabilidad de los procesos, las pérdidas de producción y sus costos, se ha revelado como una base firme para realizar acciones de prevención. El compromiso empresarial, el comité de seguridad y salud de la empresa, los dirigentes sindicales y los obreros involucrados en este proceso, son elementos potenciales para el desarrollo de estrategias, programas o metodologías relacionados con la disminución de riesgos en el trabajo.

La principal causa de los accidentes laborales, bajas, disminución del rendimiento, la desmotivación y el desarraigo, es debido entre otras cosas a la poca inversión de las empresas en PRL y la manera de avanzar en este sentido es formar con la intención de mejorar la percepción del riesgo de directivos, mandos y trabajadores y con ello tomar conciencia para evitar actos y actitudes inseguras.

Aquellas empresas que invierten en formación preventiva se convierten en compañías más competitivas. Mantener a todo tu equipo bien formado y actualizado hace que se mejore la percepción del riesgo por parte del empleado y se trabaje con cautela, tranquilidad y seguridad. La educación pretende inculcar, suscitar y desarrollar el espíritu de prevención laboral, promoviendo una predisposición favorable de pensamiento y mentalización transformables en actos encaminados a evitar riesgos. La formación en sentido amplio incluye: aprendizaje, educación, desarrollo, entrenamiento y capacitación.<sup>(7)</sup>

Las empresas con las normas más rigurosas en materia de SST y una fuerza de trabajo sana, segura y motivada son también las más exitosas y competitivas; la prevención ha demostrado ser rentable.<sup>(89)</sup>

La facilitación es una manera de llegar a un resultado mediante la participación de todos. Se trata de un proceso que se mueve del punto A al punto B con una persona que guía el grupo hacia ese destino. La creencia detrás de la facilitación es que la cooperación entre todos es posible, conveniente y deseable. Valores como la equidad, la igualdad de oportunidades, la comparación y confrontación de ideas y de opiniones, y la adopción de la responsabilidad y el compromiso son básicos para lograr una verdadera cooperación. Además, un facilitador

puede asistir al grupo para reflexionar y pensar conjuntamente de manera más profunda sobre sus ideas, creencias y valores con el fin de ayudarles a construir consenso sobre determinadas decisiones.

Los beneficios de un grupo que sabe cómo trabajar en la toma de decisiones están altamente comprobados: mejor pensamiento colectivo, más abiertos a escuchar las ideas de los demás, son altamente creativos, saben utilizar el tiempo, hacen todo lo que sea necesario hasta llegar a la mejor solución posible compartida. Un grupo con estas características tiene que saber la gran importancia que significa hacer valer las experiencias, conocimientos y destrezas que residen en cada miembro. Esto significa intentar entender la realidad y el punto de vista de todos y todas. En general estos grupos deben tener valores participativos. Por otra parte con los facilitadores se logra una prevención de riesgo interna, o sea desde la propia empresa y no a partir de orientaciones externa.

## Conclusiones

Finalmente, la importancia que tiene la formación de facilitadores en prevención de riesgos laborales es que este juega un rol fundamental como guía de los participantes para cada uno de los pasos del proceso para llegar al resultado final.

El facilitador nunca dicta la solución, él o ella utiliza su total conocimiento del proceso y las dinámicas grupales para ayudar a las personas a que ellas mismas encuentren las soluciones, y estas dinámicas variarán dependiendo del grupo y sus necesidades.

## Referencias bibliográficas

- 1- Robaina Aguirre C. Avila Roque I La seguridad y salud de los cooperantes en el siglo XXI. Un reto para la epidemiología ocupacional cubana. Revista Cubana de Salud y Trabajo 2018 [acceso 25/04/2024];19(1):61-5. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/20>
- 2- OIT. Estrategia global en materia de seguridad y salud en el trabajo 2024-2030 y plan de acción para su aplicación. Ginebra 2024. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/media/250316/download>
- 3- Robaina Aguirre C. Método para la Prevención de Accidentes del Trabajo en Terminales Portuarias. Tesis de Terminación de Grado Científico DrC. ENSAP, MINSAP Cuba 2017 [acceso 25/04/2024]. Disponible en: <http://catalogo.uaca.ac.cr/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=179640>



- 4- Robaina Aguirre C, Avila Roque I, Robaina AF, Guerra ME. La Prevención de Accidentes del Trabajo y Lesiones dentro del nuevo enfoque laboral cubano. Revista Cubana de Salud y Trabajo. 2019 [acceso 25/04/2024];20(3):74-77. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/103>
- 5- Robaina C, Lima L, Tadeo I, Avila I. La prevención de riesgos laborales en la formación de los profesionales de la salud cubana. Revista Cubana de Salud y Trabajo 2020 [acceso 25/04/2024];21(2):55-9. Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/133>
- 6- Técnicas de prevención de riesgos laborales. Blog. 2023 [acceso 25/04/2024]. Disponible en: <https://www.tramitapp.com/blog/tecnicas-de-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- 7- Gestión de la información y la formación a los trabajadores de las Pymes en prevención de riesgos laborales. Formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales. Fundación Para la Prevención de Riesgos Laborales. 2023 [acceso 25/04/2024]. Disponible en: [http://www.conectapyme.com/documentacion/GIF-PRL/recursos/contenidopdf/Nivel\\_4.pdf](http://www.conectapyme.com/documentacion/GIF-PRL/recursos/contenidopdf/Nivel_4.pdf).
- 8- OIT Mejora de la seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas y medianas empresas MANUAL DEL PARTICIPANTE. Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT. 2021 [acceso 25/04/2024]. Disponible en: [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed\\_dialogue/@lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_792224.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@lab_admin/documents/publication/wcms_792224.pdf)

## Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)