

ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON FACTORES SOCIO-LABORALES EN DOCENTES DE UNA ESCUELA PÚBLICA Y DE UNA PRIVADA

WORK STRESS AND ITS RELATIONSHIP WITH SOCIO-LABOR FACTORS IN TEACHERS OF A PUBLIC PREPARATORY SCHOOL AND OF A PRIVATE ONE

Ana Catalina Murguía Ramírez ¹

Blanca Elizabeth Pozos Radillo ²

Ana Rosa Plascencia Campos ³

RESUMEN

Objetivo: Establecer la relación del estrés laboral y las variables socio-laborales en docentes de una escuela preparatoria pública y de una privada de Jalisco. **Material y método:** Se realizó un estudio observacional, transversal y comparativo. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de la Escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos, y un cuestionario sobre datos socio-laborales. El universo de estudio estuvo constituido por el total de docentes de las poblaciones en estudio, obtenidas mediante censos en el año 2017. La información se procesó con el programa SPSS, analizándola mediante la prueba *t* Student para comparar estadísticamente las medias de dos muestras independientes a un nivel de significación de $p \leq 0,05$. **Resultados:** Los mismos revelaron que los procesos administrativos y las condiciones organizacionales mostraron diferencias de medias significativas en el valor medio de las dimensiones de condiciones organizacionales y procesos administrativos del estrés organizacional, al comparar docentes de la escuela preparatoria pública y de la privada, siendo la escuela privada quien tuvo la media más alta. En el análisis de relación del estrés laboral con las variables socio-laborales mediante la prueba de χ^2 , no se obtuvieron datos significativos. **Conclusiones:** Los docentes de la escuela preparatoria privada presentan estrés laboral con un nivel alto en ambas dimensiones en comparación con los docentes de la escuela preparatoria pública. Es importante profundizar en las fuentes del estrés e implementar programas de gestión para el control del estrés organizacional en los docentes.

Palabras clave: estrés laboral, docentes, escuela preparatoria

ABSTRACT

Objective: To establish the relationship of work stress and socio-labor variables in teachers of a public preparatory school and of a private one in Jalisco. **Material and method:** An observational, cross-sectional and comparative study was carried out. The data was obtained through the application of the Organizational Labor Stress Scale for Mexican workers, and a questionnaire on socio-labor data. The universe of study was constituted by the total of teachers of the populations under study, obtained through censuses in the year 2017. The information was processed with the SPSS program, analyzing it by means of the *t* Student to statistically compare the means of two independent samples at a level of significance

$p \leq 0.05$. **Results:** These revealed that administrative processes and organizational conditions showed significant mean differences in the mean value of the dimensions of organizational conditions and administrative processes of organizational stress when comparing public and private high school teachers. The private school had the highest average. In the analysis of the relationship of work stress with the socio-labor variables through the χ^2 test, no significant data were obtained. **Conclusions:** The teachers of the private high school present work stress with a high level in both dimensions in comparison with the teachers of the public preparatory school. It is important to deepen the sources of stress and implement management programs to control organizational stress in teachers.

Keywords: work stress, teachers, high school

INTRODUCCIÓN

La formación docente se hace más necesaria en un momento como el actual, caracterizado por un fuerte dinamismo social y una complejidad creciente de los escenarios de actuación profesional de los docentes. Gómez y Carrasosa, en el año 2000, refieren que en este contexto de cambio, los docentes se ven necesitados de adquirir recursos que les permitan adecuar su práctica profesional a las demandas y expectativas crecientes de la sociedad con respecto a las tareas que les son propias, lo cual podrá provocar situaciones de estrés que dificultan su práctica docente, ya sea por las expectativas sociales, las reformas en materia educativa, y los propios procesos que ocurren dentro de cada institución ¹.

El estrés es descrito por la American Psychological Association (APA) como una sensación de agobio, preocupación y agotamiento que puede afectar a personas de cualquier edad, género, y puede dar lugar a problemas de salud tanto física como psicológica. El estrés es un fenómeno muy frecuente en el mundo laboral, con

¹ *Máster en Ciencias de la Salud en el Trabajo. Maestría en Ciencias de la Salud en el Trabajo, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México*

² *Doctora en Psicología de la Salud. Departamento de Salud Pública, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México*

³ *Doctora en Ciencias de la Salud Laboral. Departamento de Salud Pública, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, Jalisco, México*

Correspondencia:

Ana Catalina Murguía Ramírez

Santiago Ramón y Cajal N° 30, Col. Independencia, Guadalajara, Jalisco, México, CP 44340

E-mail: katymurguia@gmail.com

consecuencias para la salud de la persona que lo padece. Este padecimiento va en aumento debido a los grandes cambios que está sufriendo el mundo económico y social; de este modo los trabajadores, incluyendo a los docentes, al asumir todos estos cambios cada vez más difíciles de superar, pueden llegar a padecer estrés².

México encabeza la lista de países con mayor tasa de estrés dentro del trabajo, con cerca de un 40 % de empleados afectados, mientras que en Europa la tasa media es del 28 %. Este problema es de gran magnitud, ya que tan solo en los EE.UU. el estrés en el trabajo ocasiona pérdidas anuales de más de 150 000 millones de dólares, debido al ausentismo laboral y la merma de las capacidades productivas de aquellos que lo sufren.

Numerosos estudios demuestran que el estrés laboral se presenta cada vez con mayor frecuencia, y es más específico en profesionales que tiene contacto constante y directo con otras personas, siendo el personal docente uno de los sectores más vulnerables para confrontar estas situaciones. Las reformas de los planes de estudio, la reestructuración del sistema educativo, la necesidad de adquirir nuevas destrezas, conocimientos y repertorios profesionales, así como las demandas crecientes de la sociedad con respecto a las tareas de los profesores, son algunos de los aspectos detonantes de estrés en el medio laboral de los docentes³.

Las exigencias en el medio laboral de todas las profesiones son cada vez mayores, por lo que el profesorado que no cuente con recursos personales y profesionales adecuados para asumir exitosamente estas demandas, tendrá que afrontar dichas demandas sin los recursos para lograr el éxito. Ese proceso cotidiano generará tensiones, repercutiendo negativamente en su equilibrio tanto personal como laboral, ya que el entorno educativo requiere de esfuerzo y cambios constantes a los que los docentes deberán estar a la par¹.

En el estrés laboral, la creciente presión en el entorno de trabajo puede detonar la saturación física o mental del trabajador, generando consecuencias que no solo afectan a su salud, sino también a la de su entorno más próximo⁴.

La falta de recursos para lograr el éxito como una de las causas de estrés laboral, se reafirma con lo que dice la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes definen estrés laboral como *'las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador. Es un estado caracterizado por altos niveles de agitación y angustia, y, a menudo, del sentimiento de no saber sobrellevarlo'*.

El concepto de estrés implica un ajuste inadecuado entre la persona y su entorno. Recordando que el estrés es generado por la percepción que tiene el individuo de esa situación, y ya sea que la situación sea real o subjetiva, desencadenará en estrés. Así es como la misma situación puede ser estresante para un individuo y placentera para otro. Esta situación de desajuste o desequi-

librio, mantenida en el tiempo, produce una serie de consecuencias en el individuo que afectan a los tres aspectos de su salud: física, psíquica y socio-laborales¹.

La investigación está basada en el modelo de desequilibrio del esfuerzo-recompensa, el cual centra su atención en el desequilibrio entre el esfuerzo que el trabajador realiza y las recompensas que recibe por ello. El modelo predice que elevados esfuerzos unidos a bajas recompensas pueden provocar un aumento de tensión. Las recompensas que reciben los trabajadores por su esfuerzo provienen de tres fuentes: 1) monetaria, salario adecuado; 2) apoyo social, respeto y apoyo; y 3) seguridad, perspectivas de promoción y seguridad en el puesto de trabajo⁵.

Debido a la importancia del estrés en el contexto educativo, este trabajo de investigación tiene el siguiente propósito: comparar la relación que existe entre el estrés laboral y las variables socio-laborales en docentes de una escuela preparatoria pública y de una privada en Jalisco.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio de tipo observacional, transversal y comparativo. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de la Escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos, así como mediante un cuestionario sobre datos socio-laborales de elaboración propia. El universo de estudio estuvo constituido por el total de docentes de las poblaciones en estudio, que fue de 78 docentes: 54 docentes de preparatoria pública y 24 docentes de preparatoria privada, obtenidos mediante censos en el año 2017.

El criterio de inclusión fue el siguiente: docentes de dos escuelas preparatorias, una pública y una privada, con antigüedad mayor de 6 meses en su puesto de trabajo y que deseen participar. Los criterios de no inclusión fueron: trabajadores de otras áreas de las dos preparatorias, docentes con menos de 6 meses de antigüedad en su puesto. Criterios de eliminación: docentes de las dos preparatorias que no aceptaron participar en la investigación, docentes que no realizaron el correcto llenado de los instrumentos de evaluación.

Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos, que es una modificación del cuestionario de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS), sustentado por Ivancevich y Matteson en 1989⁶, que ha demostrado tener confiabilidad calculada por el Alpha de Cronbach de 0,70 o superior, y validez factorial sobre 0,90. El mismo fue validado y adaptado para la población mexicana por Medina, Preciado y Pando en 2007, obteniendo una validez relevante de 64 % y confiabilidad Alpha de Cronbach superior al 0,92. Es de aplicación individual y colectiva, cuenta con 25 ítems relacionados con estresores laborales, que valoran las dimensiones de estructura y clima organizacional, territorio, influencia del líder y cohesión del grupo de trabajo. Los análisis factoriales aplicados a los datos reportan

solo dos dimensiones independientes: la primera se refiere a la percepción del trabajador con respecto a las condiciones organizacionales y de grupo tales como la estructura, cohesión y respaldo del grupo de trabajo; y la segunda dimensión se refiere a los procesos administrativos exigidos al trabajador; ambas dimensiones clasifican los resultados en alto, medio y no estrés. Está clasificado en una escala Likert de 6 opciones, desde nunca = 0 hasta siempre = 6⁷.

En cuanto al cuestionario de datos socio-laborales, este consta de las siguientes variables: edad, sexo, estado civil, grado de escolaridad, turno laboral, antigüedad en la empresa, tipo de nombramiento, jornada laboral, rotación de turnos y otro empleo.

El análisis de los datos se realizó mediante frecuencias y porcentajes, y para el análisis comparativo se utilizó la prueba estadística *t* de Student para dos muestras independientes.

Consideraciones éticas

De acuerdo a la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud de la Secretaría de Salud y Bienestar Social de enero de 1990, se tuvieron en cuenta los elementos referidos en su título segundo de los aspectos éticos

de la investigación en seres humanos. En el capítulo I, sobre las disposiciones comunes en su artículo 17, esta investigación se clasifica en la categoría de riesgo mínimo⁸.

RESULTADOS

La población de estudio estuvo constituida por 54 docentes de preparatoria pública y 24 docentes de preparatoria privada. La distribución de la población de acuerdo a las variables socio-laborales fue la siguiente: en la preparatoria pública se obtuvo la misma distribución para ambos sexos, 50 %. El intervalo de edad que presentó mayor frecuencia fue el de 50 a 59 años, con 40 %. Respecto a estado civil, dominó el de casados, con 57 %. La escolaridad que predominó fue licenciatura, con 51 %. El turno mixto presentó la mayor proporción, con 87 %. La antigüedad laboral en el rango de 0 a 9 años obtuvo 42 %. El nombramiento como profesor de asignatura obtuvo 51,9 %. En cuanto a jornada laboral en horas trabajadas por semana, el rango de 31 a 40 horas presentó 48 %. El 74,1 % no rota turno. Y más de la mitad de los docentes cuentan con otro empleo, con 53,8 % (tabla 1).

Tabla 1
Datos socio-laborales en frecuencia y porcentaje de escuela pública y escuela privada

Variables	Escuela pública		Escuela privada	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Sexo				
Masculino	27	50,0	10	41,6
Femenino	27	50,0	14	58,3
Edad				
20-29	7	12,9	2	8,3
30-39	14	25,9	10	41,6
40-49	5	9,2	4	16,6
50-59	22	40,7	4	16,6
60-69	6	11,1	4	16,6
Estado civil				
Solteros	15	27,7	12	50,0
Casados	31	57,4	8	33,3
Escolaridad				
Licenciatura	28	51,8	18	75,0
Especialidad	2	3,7	2	8,3
Maestría	18	33,3	4	16,6
Doctorado	6	11,1	0	0,0
Turno				
Matutino	3	5,6	20	83,3
Mixto	47	87,0	4	16,6
Antigüedad				
0-9 años	23	42,5	21	87,5
10-19 años	3	5,5	3	12,5
20-29 años	19	35,1	0	0,0
30-39 años	9	16,6	0	0,0

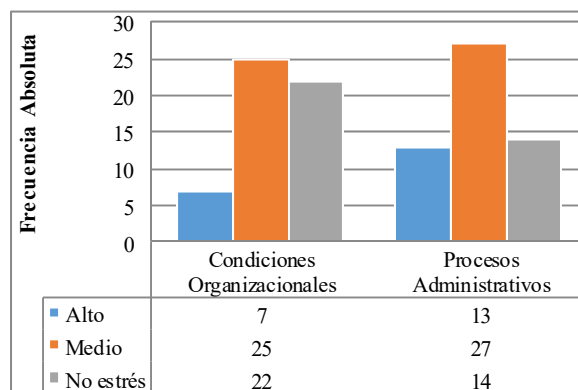
Variables	Escuela pública		Escuela privada	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Nombramiento				
Medio tiempo	8	14,8	4	16,6
Técnico académico	6	11,1	1	4,1
Tiempo completo	12	22,2	5	20,8
De asignatura	28	51,9	14	58,3
Jornada semanal				
6-10 horas	5	9,2	0	0,0
11-20 horas	12	22,2	12	50,0
21-30 horas	11	20,3	7	29,1
31-40 horas	26	48,0	5	20,8
Rota turno				
Si	14	25,9	1	4,1
No	40	74,1	13	95,9
Otro empleo				
Sí	29	53,8	18	75,0
No	25	46,2	6	25,0

En la preparatoria privada la mayor distribución fue para el sexo femenino, con 58,3 %. La edad en el intervalo de 30 a 39 obtuvo 41,6 %. En el estado civil predominó el soltero, con 50 %. Licenciatura fue el tipo de escolaridad que obtuvo mayor porcentaje, con 75 %. El turno laboral matutino fue el que más predominó, con 83,3 %. La antigüedad laboral en el rango de 0 a 9 años fue el mayor, con 87,5 %. El nombramiento como profesor de asignatura obtuvo 58,3 % del total. La jornada laboral en horas trabajadas por semana en el rango de 11 a 20 horas, fue el 50 %. El 96 % refieren no rotar en el horario, y el 75 % cuenta con otro empleo (tabla 1).

Los niveles de estrés laboral se miden en 2 dimensiones, la dimensión de condiciones organizacionales y la dimensión de procesos administrativos. En cuanto a los resultados para ambas preparatorias, en el caso de la pública los niveles de estrés laboral en la dimensión de condiciones organizacionales fueron de 7 docentes en nivel alto (12,9 %), 25 (46,3 %) en nivel medio y 22 (40,7 %) sin estrés laboral; en la dimensión de procesos administrativos se obtuvieron 13 docentes en nivel alto (24 %), 27 (59 %) nivel medio y 14 (26 %) sin estrés laboral (véase la figura).

Figura

Frecuencia absoluta de los niveles de estrés laboral en sus dimensiones: condiciones organizacionales y procesos administrativos del estrés laboral en los docentes de una escuela preparatoria pública. Jalisco, México. 2017



Los resultados obtenidos en el análisis comparativo mediante la prueba *t* de Student muestran que en la escuela prepa-

toratoria privada se presentó una media más alta en ambas dimensiones en comparación a la escuela pública (tabla 2).

Tabla 2
Comparación de resultados de las escuelas pública y privada, significaciones en *t* de Student. Jalisco, México. 2017

Dimensiones	Escuela	Media	<i>t</i>	gl	Significación
Condiciones organizacionales	Pública	23,69	4,626	76	< 0,001
	Privada	51,92			
Procesos administrativos	Pública	4,69	2,382	76	0,020
	Privada	7,13			

Para realizar el análisis de χ^2 , se dicotomizaron los datos de las variables socio-laborales y no se obtuvo ningún dato significativo en relación al estrés.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en este trabajo, se mostraron diferencias significativas en el valor medio de las dimensiones de condiciones organizacionales y procesos administrativos del estrés organizacional, al comparar docentes de la escuela preparatoria pública y privada, siendo los docentes de la escuela preparatoria privada los que mostraron niveles altos de estrés para ambas dimensiones; la característica fundamental del alto estrés es que existe un alto nivel de exigencia sin los recursos adecuados, sean estos de tiempo, de infraestructura, materiales, económicos o personales ^{2,5,9}.

Los procesos administrativos se refieren a la estructura organizacional, clima organizacional, territorio organizacional y falta de cohesión. Cuando se ven afectados los docentes por los procesos administrativos o condiciones de la organización, o si el trabajador percibe errores o aprecia la falta de control en alguna de las actividades que se realizan, puede llegar a presentar problemas como ausentismo, establecer malas relaciones personales, darse una deficiente comunicación, manifestar desmotivación o desinterés por su trabajo, e incluso favorecer la presencia de un estrés continuo y dañino para la salud mental y física de él y sus compañeros de trabajo ¹⁰.

Los resultados de la presente investigación difieren de los de González ³, que obtuvo datos que relacionan el estrés en nivel alto en una tercera parte de los profesores debido a la variable socio-laboral de las demandas de trabajo excesivas, resaltando la prevalencia de estrés por rotación de turnos, lo que va a superar la capacidad de resistencia del trabajador y producir desequilibrio en su comportamiento. Así mismo, Arciniega ⁸ refiere condiciones organizacionales ligadas al estrés en el trabajo, como pueden ser la estructura organizativa y la organización del trabajo (rol laboral ambiguo, sobrecarga, jornada y ritmo de trabajo, inseguridad laboral, el grupo de trabajo, cohesión de grupo, apoyo de grupo, conflicto dentro y entre el grupo, alianzas y encubrimientos) como aspectos que causan problema en las relaciones laborales

cotidianas y propician un estrés continuo que merma el buen desempeño en el trabajo, lo que es el caso de las variables de rotación y otro empleo con significación en la investigación ³.

En el estudio que validó el instrumento utilizado en esta investigación, difiere en los resultados, ya que los estresores referidos al proceso administrativo del lugar de trabajo fueron el 1,6 % de los encuestados, tanto que en esta investigación fue el 59 % de los docentes de preparatoria pública y el 45,8 % de los docentes de preparatoria privada. Los resultados de procesos administrativos con mayor significación hacen suponer que los informes requeridos o las actividades asignadas se perciben como estresantes ⁷.

Los resultados de un alto nivel de estrés tanto en condiciones organizacionales como en los procesos administrativos en la escuela preparatoria privada, pueden deberse a una inseguridad en el medio laboral, ya que no tienen un contrato definitivo ni una institución que los respalde, como es el caso contrario en una preparatoria pública. Esa falta de solidez y seguridad provoca que los docentes de la escuela privada tengan necesidad de conseguir otro empleo, lo que les va a causar mayor carga laboral, y esto se traduce en mayor estrés laboral, que a su vez puede causar ausentismo, desmotivación y desinterés por el trabajo, deficiencia de comunicación en el mismo, establecer malas relaciones personales ¹⁰.

Este estudio también reportó que no hubo una asociación significativa entre las variables socio-laborales y las dimensiones del estrés laboral en los docentes; estos resultados pudieran deberse al universo pequeño de la población en estudio o a las variables socio-laborales tomadas en cuenta; esto es importante de considerar en futuras investigaciones, para que los universos de estudio sean de mayor población y que la cantidad de variables socio-laborales investigadas sean más y de mayor especificidad. Caso contrario a nuestro resultado es lo reportado por León y Avargues en 2007, que relacionan las variables demográficas y laborales con la prevalencia del estrés laboral alta (14 %) en docentes, siendo la falta de recursos, la sobrecarga de trabajo, el conflicto y la ambigüedad de rol, y los posgrados los determinantes de estrés; influyeron las variables socio-laborales de edad, el estado civil, el número de hijos, el sector en el que se

trabaja y la antigüedad, cuyas consecuencias sobre la salud fueron de carácter negativo¹¹. Al respecto, Merín en 1995 considera también que las características personales y sociales del individuo se interrelacionan con las situaciones laborales, siendo una causa de estrés¹².

En cuanto al tipo de población, hasta el momento no hemos encontrado estudios comparativos realizados en docentes de preparatoria, siendo abundantes las investigaciones en docentes universitarios, pero no son comparativas; quizá se deba a que los investigadores no consideran importante o de tipo estresante la labor docente en escuelas preparatorias. Nuestro estudio aporta datos que indican que también existe la presencia de estrés en este medio laboral. Los resultados encontrados reafirman que los académicos son, como se ha referido en otras investigaciones, uno de los grupos más afectados por el estrés^{1,9,10}.

Por tanto, se acepta parcialmente la hipótesis de trabajo para la diferencia de medias en cuanto a la variable de estrés laboral en la institución pública y privada, rechazándose la hipótesis de trabajo para la asociación entre las variables socio-laborales y el estrés laboral.

Podemos concluir que se presenta más estrés laboral en docentes de las escuelas privadas, a diferencia de docentes de las escuelas públicas, por lo que es importante profundizar en las fuentes del estrés e implementar programas de gestión para el control del estrés organizacional en los docentes.

Se recomienda en próximas investigaciones tomar en cuenta poblaciones con universos de estudio mayores. También será importante el tomar en cuenta otras variables socio-laborales que pudieran estar influyendo en la presencia del estrés laboral, además de la implementación de estrategias para la detección de variables que estén influyendo en la presencia del estrés laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1. Gómez L, Carrascosa J. Prevención del estrés profesional docente: El estrés del docente desde la perspectiva médico-laboral. Generalitat Valenciana, 2000. 2ª ed. Valencia [Internet] [citado 2 Mar 2018]. Disponible en: <http://www.intersindical.org/salutlaboral/stepv/prevenestresdocente.pdf>.
2. American Psychological Association. Comprendiendo el estrés crónico [Internet] [citado 3 Julio 2017]. Disponible en: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-cronico.aspx>.
3. Juárez A. Factores psicosociales, estrés y salud en distintas ocupaciones: un estudio exploratorio. *Investigación en Salud*. 2007;57-64.
4. Ayuso J. Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout. *Revista Iberoamericana de Educación*. 2006. ISSN: 1681-5653.
5. Canepa C, Briones J, Pérez C, Vera A, Juárez A. Desequilibrio esfuerzo-recompensa y estado de malestar mental en trabajadores de servicios de salud en Chile. *Cien Trab*. 2008;10(30):157-60.
6. Ivancevich J, Matteson M. Estrés y trabajo: Una perspectiva gerencial. México: Ed. Trillas; 1989. 267 p. [Internet] [citado 10 Feb 2018]. Disponible en: <http://www.worldcat.org/title/estres-y-trabajo-una-perspectiva-gerencial/oclc/69843521?referer=di&ht=edition>.
7. Medina S, Preciado M, Pando M. Adaptación de la escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos. *Revista Salud Pública y Nutrición*. 2007;8(4).
8. Secretaría de Salud. Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud [Internet] [citado 5 Ene 2018]. Disponible en <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/comp/rlgsmis.html>.
9. Arciniega R. Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2012;17(60):611-34 [Internet] [citado 22 Enero 2018]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/290/29024892005/>.
10. Areíza C, Zuleta J. El proceso administrativo en la Universidad de Antioquia y su impacto en la gestión de la actividad investigativa: diagnóstico y propuestas de mejoramiento. Master's thesis, Universidad EAFIT; 2015 [Internet] [citado 2 Mar 2018]. Disponible en: <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/7492>.
11. León J, Avargues M. Evaluación del estrés laboral del personal universitario. *Revista MAPFRE Medicina*. 2007; 18:323-32 [Internet] [citado 15 Ene 2018]. Disponible en: http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/medicina/v18n4/pdf/02_12.pdf.
12. Merín J, Cano A, Miguel J. El estrés laboral: bases teóricas y marco de intervención. *Ansiedad y estrés*. Dialnet. 1995;(1),113-29 [Internet] [citado 5 Abr 2018]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4195267>.

Recibido: 23 de mayo de 2018

Aprobado: 16 de junio de 2018